



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. Deber de información y finalidad

- Este documento regula las condiciones generales de reserva para la organización y celebración de cumpleaños en BALAMBAMBÚ Nigrán.
 - La confirmación de la reserva implica **aceptación total** de los términos descritos en este documento.
-

2. Uso de los servicios de reserva

Procedimiento:

- Una vez acordada la fecha de celebración, el usuario recibirá un mensaje por whatsapp confirmando dicha fecha. Solo entonces la reserva será válida.
- El número total de niños asistentes a la fiesta deberá confirmarse con una antelación mínima de 24 horas. A partir de ese momento no se admitirán reducciones en el número de invitados confirmados, ya que la organización y preparación del evento se realiza en base a esa cifra. No habría ninguna objeción si el número final se ve incrementado.
- En caso de que finalmente asistan menos niños de los comprometidos, el cliente deberá abonar el importe correspondiente al número de invitados confirmados antes de esas 24 horas.
- Para la reserva de cumpleaños se establece un mínimo obligatorio de 12 menús infantiles. En caso de que asistan menos de 12 niños, el cliente deberá abonar igualmente el importe correspondiente a los 12 menús mínimos establecidos, independientemente del número real de asistentes.

Garantía y pagos:

- La reserva será confirmada al abonar, por el método acordado entre ambas partes, el equivalente al valor de dos menús a cuenta del total.
 - El resto se abonará el día de la celebración del evento antes de su inicio.
 - Si no se presenta el día de la celebración el cliente se hará cargo del total de los servicios contratados.
 - Los menús especiales tendrán un incremento de 1 € sobre el precio de tarifa.
 - En caso de cumpleaños múltiples, se abonarán 10 € extra por cada cumpleaños.
-

Cancelaciones o cambios:

- No presentarse implicará cancelación sin reembolso.
- El reembolso total de la reserva se efectuará si se solicita 15 días antes del evento. En caso contrario el importe de la reserva no será reembolsado.
- BALAMBAMBÚ podrá modificar o cancelar servicios por causas de fuerza mayor